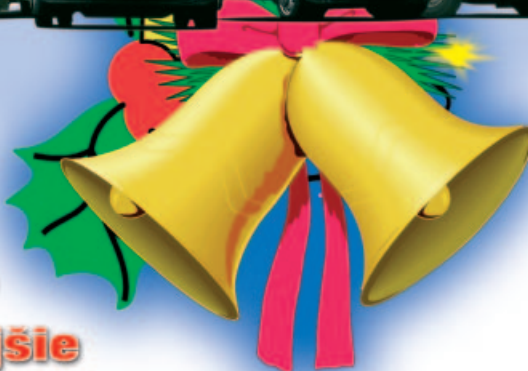


Vianoce s Ivecom - miliónová výhra *



Iveco

**- už piaty rok po sebe
najpredávanejšie
nákladné vozidlá na Slovensku.**



*Ďakujeme všetkým zákazníkom za prejavení dôveru v roku 2003
a v novom roku 2004 želáme veľa šťastia, úspechov
a bezpečných kilometrov za volantom vozidiel Iveco.*



Novinky v Karose

Už sme informovali, že tohto roku Auto-Impex rozšíril svoju predajnú ponuku aj o autobusy a od januára je dealerom i značky KAROSA. Bližšie sme sa tejto téme ve-

novali v prvom čísle Spravodaja. Novinky v servisnom systéme Karosa vyvrcholia k 1. januáru 2004. Od tohto dátumu v Českej aj Slovenskej republike začne fungovať

Kontakty:

Predaj Karosa: Peter Michalík, tel.: 02/40 25 72 16, fax: 02/40 25 72 02, mobil: 0905 640 830

Náhradné dielce Karosa: Július Fulier, tel.: 02/40 25 76 20, fax: 02/40 25 76 06

Servis: SAD Bratislava, SAD Nitra.

Non stop servis: 0903 717 508.

24-hodinová asistenčná služba. Službu oceňujú najmä prevádzkovatelia, ktorí vysielajú autobusy z produkcie holdingu IRISBUS vrátane autobusov Karosa do zahraničia. Od začiatku januára už budú všetky medzimestské a turistické modely Karosa (Axer, C 954E, LC 956E, Récréo, Ares) vybavené prednou nezávislou nápravou IR 75 a kotúčovými brzdami D-Elsa2 a zadnými nápravami s týmto typom brzd. Inovácia znamená zrýchlený nábeh brzdového účinku a ich jednoduchšiu údržbu. Navyše, kotúčové brzdy majú vyššiu účinnosť oproti bubnovým, čím sa zvýši bezpečnosť jazdy. V rámci neustáleho zlepšovania parametrov autobusov Karosa došlo od októbra k aplikácii lepeného zasklenia na všetky vyrábané modely. Nahradzuje doteraz používané zasklievanie do rámov z gumených profilov. Lepené zasklenie, ktoré je súčasným svetovým trendom, posúva autobusy Karosa o stupeň vyššie.

Z konštrukčného hľadiska je jeho výhodou možnosť širšieho použitia dvojitého zasklenia, ktoré bolo doteraz možné len pri nedelených sklách bez vetracích okienok. Dvojité zasklenie svojimi lepšími izolačnými vlastnosťami výrazne prispieva k zvýšeniu pohodlia cestujúcich, zvlášť pri klimatizovaných vozidlách. Nová technológia navyše chráni autobus pred zatekaním vody.

24 hodinová NON STOP SLUŽBA

Auto-Impex zabezpečuje servis 24 hodín denne. V prípade poruchy je v službe pohotovostné servisné vozidlo pojazdná dielňa Iveco EuroCargo, ktoré s mechanikom v ktorúkoľvek dennú či nočnú hodinu vozidla priamo za zákazníkom a odstráni poruchu na



Zoznam služieb, ktoré poskytuje Auto-Impex

- mechanické opravy
- predaj autobusov Karosa
- karosárske a lakovnicke opravy
- NON STOP SERVIS
- ciachovanie tachografov
- umývanie vozidiel
- emisné kontroly
- výkup a predaj jazdených vozidiel
- vykonávanie STK
- montáž nadstavieb ALUVAN
- možnosť zapožičania náhradného vozidla
- odpočívareň pre vodičov, TV, sprcha
- optimalizácia na zníženie nákladov existujúceho vozového parku
- zvýhodnené sadzby za prácu a materiál v servise
- 2 x do roka bezplatná kontrola vášho vozidla (viď reportáž zo Dňa otvorených dverí v tomto čísle)

Niektorým službám sa bližšie venujeme na inom mieste tohto čísla.



mieste. V prípade, že ide o haváriu, alebo poruchu, ktorú nie je možné odstrániť na mieste, je k dispozícii 24 hodinová Non-stop služba s vlastným vyslobodzovacím vozidlom Iveco EuroTraker.

Kontakty:

Vyslobodzovacie vozidlo, odťahová služba: 0903 455 631

Pojazdná dielňa - servisné vozidlo: 0903 717 508

VYKONÁVAME:

- Emisné kontroly
- Ciachovanie tachografov

Otváracie hodiny: Po-Pi 8,00h-16,30h

č. t. 02/40 25 76 10-11, č. f. 02/40 25 76 06

Miliónová súťaž

Každý, kto si v roku 2003 kúpi nové vozidlo Iveco v spoločnosti Auto - Impex, bude zaradený do žrebovania o milión korún.

Žrebovanie sa uskutoční pod dohľadom notára 11. januára 2004.

Výkup a predaj jazdených vozidiel

Auto-Impex svojim zákazníkom ponúka kompletne služby vrátane predaja jazdených vozidiel. V areáli Vlčie hrdle sa nachádzajú automobily leasingových spoločností, ktoré sú v ponuke na predaj formou pokračovania leasingu. Naším zákazníkom pomáhame odpredať ich vozidlo a zároveň má každý možnosť rozhodnúť sa či vozidlo ponúkne do komisného skladu, alebo nám ho dá na výkup.



V ponuke máme i vozidlá z dovozu. Sústredili sme sa na ich obstaranie z nemeckej centrály jazdených automobilov Iveco, odkiaľ ročne privážame niekoľko

desiatok. Každé z nich absolvuje vstupnú prehliadku na základe ktorej potom robíme predpredajný servis.

Má to v kompetencii tím špecialistov, ktorý je zodpovedný za bezproblémovú prípravu a odovzdanie vozidla konečnému zákazníkovi. Každé vozidlo možno upraviť podľa požiadaviek zákazníka buď doplnením výbavy, montážou spojlerov, spacích boxov alebo prispôbením ložnej plochy.

Veľkú časť vozidiel z našej ponuky možno financovať formou leasingu alebo formou splátkového predaja. O niekoľko-



ročnej tradícii predaja jazdených vozidiel svedčia aj stovky spokojných zákazníkov Auto-Impexu.

Blížšie informácie a aktuálnu ponuku jazdených vozidiel získate u predajcu Ing. Dušana Horvátha v predajni vo Vlčom hrdle, alebo na tel.: 0903 455 630.

Lakovnícke a karosárske služby v Auto-Impexe

Už celý rok Auto-Impex ponúka svojim zákazníkom aj služby novej lakovne a karosárne. Lakovňu sme zriadili v novej hale, ktorej výstavba stála 17 miliónov korún a zároveň sa do nových priestorov presťahovala aj klampiarska dielňa.

Lakovňa vybavená striekacím boxom s najnovšou technológiou, počítačom, miešačkami farieb v hodnote 3,5 milióna korún prináša zákazníkom viacero výhod. Okrem iného aj skrátenie čakacej doby, zvýšenie kvality a tým aj spokojnosti. K skráteniu ča-

kacej doby prispela aj klampiarska dielňa s väčšou výrobnou kapacitou vybavená novými zariadeniami v hodnote prevyšujúcej 2 milióny korún.

Vybudovaním lakovne ponuka poskytovaných služieb v servise vo Vlčom hrdle obsahuje: mechanický a klampiarsky servis, predaj náhradných dielcov, požičiavanie náhradného vozidla, výrobu nadstavieb na úžitkové vozidlá, ručné umývanie automobilov, odtahovú službu a samozrejme lakovanie.

Viete, že...

IVECO predalo minulý rok na Slovensku 734 nákladných vozidiel a už piaty rok po sebe je najpredávanejšou značkou úžitkových automobilov nad 3,5 t celkovej hmotnosti na Slovensku?

IVECO je medzinárodný koncern. Vývoj motorov má vo Švajčiarsku, ich výrobu vo Francúzsku, ťahače a ťažké podvozky v Nemecku a má aj fabriky v Španielsku, Brazílii a v Austrálii? Takže napríklad Stralis vlastne vôbec nie je taliansky produkt, ale medzinárodný projekt. V minulom roku koncern vyrobil 55 tisíc truckov počínajúc modelom EuroCargo až po najťažšie EuroStary a Stralisy. Koncern vlani dosiahol zisk po zdanení 2,7 miliardy eur a patrí medzi najväčších európskych výrobcov vznetrových motorov.

IVECO pred 25 rokmi uviedlo na trh prvú generáciu dodávkových automobilov s pomenovaním Daily (každodenne). Názov vystihoval určenie vozidla, ktoré malo slúžiť na každodennú dopravu tovarov.

IVECO Daily City majú množstvo variácií s nadstavbami, čím vznikla rozsiahla paleta typov s celkovou hmotnosťou až 6,5 tony. Tak sa Daily stali ozajstnými ľahkými dopravníkmi, ktoré môžu smelo konkurovať najľahším truckom? Dodávky Iveco Daily sa v priebehu svojej histórie stali najpredávajšími a

dobne sa z nich vyrobilo viac než milión kusov. Na trhoch európskych krajín má Daily 25-percentný podiel v sektore do 3,5 tony. V západnej Európe je to 11,5 %, v krajinách strednej Európy 15,3. Najnovšie je tu Daily s novým motorom HPI, ktorého premiéra sa konala na jeseň 2002. Dizajn exteriéru sa vlani nezmenil. Pribudla však dosť dlho očakávaná verzia Daily Combi pre osem cestujúcich plus vodiča a veľký priestor na batožinu. Vozidlá Daily HPI majú rovnaké verzie karosérií: s nízkou, stredne vysokou a vysokou strechou a s tromi rôznymi rázvorami osí kolies. Takže každý si môže nájsť a vybrať takú kombináciu akú potrebuje.

IVECO Daily ako jediný furgon na trhu, má robustný rám z kvalitnej ocele s pozdĺžnymi nosníkmi prierezu U a priečnymi členmi, ktoré vozidlu poskytujú dostatočnú tuhosť v podĺžnom i priečnom smere?

IVECO Daily City Truck získalo titul „Dodávka roku 2000“?

IVECO má v Európe priemerne na každom 90 kilometri svoje servisné stredisko?

IVECO Stralis získal titul „Truck of the year 2003“?

IVECO používajú na Slovensku spoločnosti Coca Cola, Slovenské telekomunikácie, Slovenský plynárenský priemysel, Slovenská pošta, Energetické závody, NAD 820, Esa logistic, Danone, Minerálne vody.....?

Iveco na Autosalóne v Nitre

Tohto roku sa Autosalón v Nitre konal v dňoch 17. až 22. 9. 2003 v priestoroch výstavniska Agrokomplex. Po prvýkrát si návštevníci mohli pozrieť expozíciu Iveca v interiéroch, v hale M4. Boli tam vozidlá z každého radu, teda ľahké, stredné a ťažké.



Nielen v hale ale i pred ňou na voľnom priestranstve. Zaujímavou atrakciou expozície Iveca bol monopost formuly 1 Ferrari, ktorý prilákal množstvo mládeže i dospelých návštevníkov. Veď našinec nemá veľa možností vidieť také populárne vozidlo.



Stánok Karosy bol na voľnej ploche G pod našim logom - Auto-Implex.

Tento rok sa výstava popýšila rekordnou účasťou. Počas trvania Autosalónu prešlo bránami Agrokomplexu 163 500 návštevníkov a akreditovalo sa 389 novinárov.



Ošetrovanie vozidiel pred zimným obdobím - spokojné bezpečné kilometre.

V areáli servisu Iveco vo Vlčom hrdle sa už tradične konal Deň otvorených dverí pre zákazníkov, zameraný na prehliadku a kontrolu vozidla pred zimnou sezónou. Uskutočnil sa 18. 10. 2003 a v priebehu tejto aktivity si dalo u nás skontrolovať svoje Iveco

107 našich zákazníkov. Počas bezplatnej prehliadky vozidla (test brzd, nastavenie svetiel, dohustenie pneumatík, kontrola náprav a premazanie) si mohli prezrieť staticky vystavené vozidlá Iveco Daily, Iveco

Euro cargo a Iveco Stralis, ktorý sa stal Truckom roka 2003. Nechýbali ani pochúťky - guláš a párky - a príjemná hudba.

Už teraz môžeme oznámiť, že podobnú akciu pripravíme aj pred jarnou sezónou.



AUTO - IMPEX, spol. s r. o.,
 Trnavské mýto 1,
 832 21 Bratislava

Prevádzka - predaj IVECO:
 Vlčie hrdlo 68,
 821 10 Bratislava 214
 tel.: 02/4025 7200
 fax: 02/4025 7202
 e-mail: iveco-predaj@auto-impex.sk
 http://www.auto-impex.sk

Daily centrum:
 Rožňavská 28/A,
 821 04 Bratislava
 tel.: 02/4820 8782
 fax: 02/4820 8712

Servis IVECO:
 Vlčie hrdlo 68,
 821 10 Bratislava 214
 tel.: 02/4025 7610
 fax: 02/4025 7606
 e-mail: iveco-servis@auto-impex.sk

Nonstop servis:
 mobil: 0903 717 508

Odťahová služba nonstop:
 mobil: 0903 455 631

Čiachovanie tachografov
 a vykonávanie emisných kontrol:
 tel.: 02/402 576 10-11

Lakovnícke a karosárske práce:
 tel.: 02/402 576 13



Auto-Implex držiteľom certifikátu ISO 9001:2000

Začiatkom roku 2002 spoločnosť Auto-Implex začala budovať systém manažérstva kvality ISO 9001:2000. V júli 2003 úspešne prebehol certifikačný audit nemeckou firmou Dekra, na základe ktorého bol firme Auto-Implex udelený certifikát systému manažérstva kvality EN ISO 9001:2000 pre strediská predaja a servisu Iveco, Nissan a predaja náhradných dielcov a autoprislušenstva. Získanie certifikátu by malo prispieť k

zvýšeniu kvality služieb poskytovaných zákazníkom a v konečnej fáze k zvýšeniu ich spokojnosti.

**MANAŽÉRSTVO
 KVALITY**

Sme certifikovaní

Dobrovoľné pravidelné preskúmanie podľa normy ISO 9001:2000



Auto-Implex na webe po novom.

Aby sme zefektívniili komunikáciu s klientmi a priblížili sa k aktuálnym trendom, urobili sme celkom novú úpravu webových stránok našej spoločnosti. Čoskoro budú môcť naši zákazníci a návštevníci prostredníctvom internetu využívať aj predajné a servisné služby našej spoločnosti na stránkach www.auto-impex.sk